

กำหนดการอบรม/ประชุม โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโรงพยาบาลหนองใหญ่
ณ ห้องประชุมเลิศประเสริฐเวช เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	เรื่อง	วิทยากร	กลุ่มเป้าหมาย
๑๑ มกราคม ๒๕๖๗	การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยวิกฤติ จิตเวชและก้าวร้าวรุนแรง	งานจิตเวชและ ยาเสพติด	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๖๐ คน
๒๓ มกราคม ๒๕๖๗	ESB รุ่น ๑	ทีม HRD	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๖๐ คน
๒๔ มกราคม ๒๕๖๗	ESB รุ่น ๒	ทีม HRD	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๖๐ คน
๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	การป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อ รุ่น ๑	งาน IC	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๓๐ คน
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	การป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อ รุ่น ๒	งาน IC	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๓๐ คน
๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗	การบริหารความเสี่ยง	ทีม RM	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๓๐ คน
๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗	CPR (BLS)	องค์กรแพทย์	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๓๐ คน
๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗	CPR เด็ก	องค์กรแพทย์	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๓๐ คน
๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗	เสริมสร้างพัฒนาด้านจริยธรรมและ ผลประโยชน์ทับซ้อนภายใต้แนวคิด “คปสอ.หนองใหญ่ ไส้สะอาด ร่วม ด้านทุจริต จิตพอเพียง”	ทีมบริหารฯ	จนท.รพ.หนองใหญ่และ สสอ. รพ.สต. จำนวน ๓๐ คน
๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗	การประชุมเชิงปฏิบัติการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นวัตกรรม และ CQI	ทีมพัฒนาทรัพยากร บุคคล	จนท.รพ.หนองใหญ่ จำนวน ๖๐ คน
๑๐ กันยายน ๒๕๖๗	CPR (ALS)	องค์กรแพทย์	พยาบาลที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๐ คน

ឧបករណ៍បច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ៤.១) គម្រោង ២៥៩៧ - ២៥៩៩

កម្រិតបច្ចេកទេសបច្ចុប្បន្ន Environment , Modernisation And Smart Service : BAS

លេខគម្រោង : គម្រោងបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩ (៤៩៩៧,១៤៩,៩០ ៤.)

លេខ : ០១៦

ល.រ	ឈ្មោះ	ឯកតា	បរិមាណ	ឆ្នាំ ២៥៩៧		ឆ្នាំ ២៥៩៨		ឆ្នាំ ២៥៩៩		រដ្ឋបាល	ឈ្មោះ	ឯកតា	បរិមាណ	រដ្ឋបាល	ឈ្មោះ	ឯកតា	បរិមាណ	រដ្ឋបាល	ឈ្មោះ	ឯកតា	បរិមាណ	រដ្ឋបាល			
				ចំនួន	តម្លៃ	ចំនួន	តម្លៃ	ចំនួន	តម្លៃ														ចំនួន	តម្លៃ	
1	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	150,000,00	1	150,000,00																			
2	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	65,000,00	1	65,000,00																			
3	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	150,000,00	1	150,000,00																			
4	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	800,000,00	1	800,000,00																			
5	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	800,000,00	1	800,000,00																			
រដ្ឋបាល																									
1	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	450,000,00	1	450,000,00																			
2	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	670,000,00	1	670,000,00																			
3	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	470,000,00	1	470,000,00																			
4	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	350,000,00	1	350,000,00																			
7	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	692,135,90	1	692,135,90																			
9	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	500,000,00	1	500,000,00																			
10	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	200,000,00	1	200,000,00																			
11	ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩	គម្រោង	1	60,000,00	1	60,000,00																			
រដ្ឋបាល				16	3,155,000,00	3	17,02,155,80	1	800,000,00	20	5,697,135,90														

- 1. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស
- 2. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស
- 3. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស
- 4. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស
- 5. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស
- 6. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស
- 7. ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស

លេខ: ១០
 ឈ្មោះ: គម្រោងបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩

លេខ: ១១
 ឈ្មោះ: គម្រោងបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩

លេខ: ១២
 ឈ្មោះ: គម្រោងបច្ចេកទេសសម្រាប់គម្រោង ២៥៩៧-២៥៩៩



บันทึกข้อความ

วันที่
ที่	๗ ๓.ค. ๒๕๖๖
เรื่อง

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองใหญ่ (กลุ่มงานบริหารทั่วไป) โทร ๐ ๓๓๐๐ ๐๔๖๓ โทรสาร ๐ ๓๘๒๑ ๙๑๕๕

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๔๓๑

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานผู้อำนวยการ
สาธารณสุข
ที่	๒๑๒๕
วันที่	๗ ธ.ค. ๒๕๖๖
เรื่อง	๑๔:๔๕ น.

ด้วยโรงพยาบาลหนองใหญ่ ได้จัดทำโครงการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและมาตรฐานบริการพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (ESB) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลหนองใหญ่ นั้น พร้อมหนังสือฉบับนี้ โรงพยาบาลหนองใหญ่ จึงขอส่งแผนงานโครงการมาดังกล่าว มาเพื่อความเห็นชอบและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวน้ำเพชร เขียบแหลม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองใหญ่

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

โรงพยาบาลหนองใหญ่ เสนอโครงการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและมาตรฐานบริการพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ(ESB) จากงบเงินบำรุง จำนวนเงิน ๕๖,๕๖๔ บาท
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

นางพรพจน์ จรรย์สรบสาร
21 ธันวาคม 2566

นางวิลาวัลย์ พันภัยพาส
21 ธันวาคม 2566

21 ธันวาคม 2566

× จิศิริขันธ์

21 ธค. 66

อนุมัติ

(นายอภิรัตน์ กตัญญูตานนท์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

โครงการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและมาตรฐานบริการพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (ESB) โรงพยาบาลหนองใหญ่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลหนองใหญ่มีภารกิจให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ทั้งด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบสุขภาพ พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรม ให้เกิดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และมีความสุข และมีความมุ่งมั่นพัฒนางานในภารกิจขององค์กรอย่างยั่งยืน ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของงานบริการ เป็นการพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งหากมีข้อผิดพลาดหรือปัญหาด้านบริการย่อมจะส่งผลกระทบต่อองค์กร การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่างๆ ไม่ว่าเป็นการสื่อสารกับผู้รับบริการ การสร้างความประทับใจในการบริการ แนวทางปฏิบัติตามมารยาทและวัฒนธรรม ตลอดจนการเรียนรู้เทคนิคปรับแนวคิดและทัศนคติต่างๆ ที่จะช่วยส่งผลดีต่อภาพรวมของการให้บริการ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในด้านพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (ESB) จากสถิติเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ พบว่ามีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๖,๘ และ ๑๕ ครั้ง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ ๒,๔ และ ๑๐ ครั้งตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าจากการทบทวนปัญหาคุณภาพการให้บริการเกิดจาก เรื่องการประสานงานและการสื่อสารระหว่างบุคคลภายในองค์กร บุคลากรยังขาดการสื่อสารที่ดี ขาดการปรับตัวเข้าหากันและขาดการนำค่านิยมขององค์กรมากำหนดเป็นหลักคิดสำคัญในการปฏิบัติงาน

ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาความสัมพันธ์ของบุคลากร ทำให้รู้จักและเข้าใจกันมากขึ้น มีทัศนคติที่ดี มีการติดต่อสื่อสาร ประสานงานและมีความร่วมมือกันมากขึ้น รวมทั้งมีพฤติกรรมบริการที่ดี ให้ความขัดแย้งต่างๆ และเรื่องร้องเรียนลดลง ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรมีบรรยากาศการทำงานที่ดี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและสามารถพัฒนางานไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลและคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลหนองใหญ่ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและมาตรฐานบริการพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (ESB) โรงพยาบาลหนองใหญ่ ปี ๒๕๖๗ ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรของโรงพยาบาลมีพฤติกรรมบริการที่ดี
๒. เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีของบุคลากรภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

๑. บุคลากรโรงพยาบาลหนองใหญ่ได้รับการอบรม ร้อยละ ๑๐๐
๒. ลดข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่จากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๕๐
๓. ความพึงพอใจผู้รับบริการโรงพยาบาลหนองใหญ่มากกว่า ร้อยละ ๘๕

เป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลหนองใหญ่ จำนวน ๑๓๒ คน

วิทยากร

๑. ดร.พท.ภ.วิไล พึ่งผล
๒. นายรุ่งโรจน์ พึ่งผล

วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลและคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร ทหาความต้องการ กำหนดเนื้อหาการฝึกอบรมตามหลักสูตรและวิทยากร
๒. ประสานงานติดต่อวิทยากร (ภาคเอกชน) และแจ้งกำหนดการประชุมในกลุ่มเป้าหมาย
๓. ประสานผู้เกี่ยวข้อง และสถานที่จัดกิจกรรม
๔. จัดทำโครงการและเสนอเพื่อขออนุมัติโครงการ
๕. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร ๑ วัน จำนวน ๒ รุ่น ตามโครงการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและมาตรฐานบริการพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (ESB) ตามที่กำหนด
๖. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๒๓ - ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สถานที่อบรม

ห้องประชุมเทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายดำเนินงานเบิกจากงบประมาณ โครงการพัฒนาความสามารถของบุคลากรและมาตรฐานบริการพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ (ESB) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รหัสงบประมาณ ๑๐๘๑๘-๙๙-๐-๑-๒-๐๐๐๒ (เงินบำรุง) จำนวนเงิน ๕๖,๕๖๔.-บาท (ห้าหมื่นหกพันห้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดการเบิกจ่าย ดังนี้

๑. ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าอบรม		
จำนวน ๖๖ คน x ๒ รุ่น x ๑ มื้อ x ๘๐ บาท	เป็นเงิน	๑๐,๕๖๐ บาท
๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าอบรม		
จำนวน ๖๖ คน x ๒ รุ่น x ๒ มื้อ x ๒๕ บาท	เป็นเงิน	๖,๖๐๐ บาท
๓. ค่าอาหารกลางวันสำหรับวิทยากรและผู้จัดอบรม		
จำนวน ๕ คน x ๒ รุ่น x ๑ มื้อ x ๘๐ บาท	เป็นเงิน	๘๐๐ บาท
๔. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับวิทยากรและผู้จัดอบรม		
จำนวน ๕ คน x ๒ รุ่น x ๒ มื้อ x ๒๕ บาท	เป็นเงิน	๕๐๐ บาท
๕. ค่าตอบแทนวิทยากร (ภาคเอกชน) อภิปราย สาธิตและฝึกปฏิบัติ		
จำนวน ๒ คน x ๗ ชม.ๆละ ๑,๒๐๐ บาท x ๒ วัน	เป็นเงิน	๓๓,๖๐๐ บาท
๖. ค่าที่พักวิทยากร (ห้องพัสดุ)		
จำนวน ๑ ห้อง x ๑,๕๐๐ บาท x ๑ คืน	เป็นเงิน	๑,๕๐๐ บาท
	ยอดยกไป	๕๓,๕๖๐ บาท

ยอดยกมา ๕๓,๕๖๐ บาท

๕. ค่าพาหนะเดินทางวิทยากร

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าผ่านทางพิเศษ จากหมู่บ้านศรีพงษ์ ๓ ซ.ลาซาล ๔๖ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ มายัง เทศบาลตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ระยะทางไปกลับ

ระยะทาง ๑๓๔ กิโลเมตร x ๔ บาท x ๒ เที่ยว (ไป-กลับ) เป็นเงิน ๑,๐๗๒ บาท

๖. ค่าจ้างทำป้ายไวเนล เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท

๗. ค่าวัสดุใช้สอยในการดำเนินกิจกรรม เป็นเงิน ๙๓๒ บาท ดังนี้

- กระดาษฟลิปชาร์ต (๗๕x๙๐ ซม.) ๕๐ แผ่น แผ่นละ ๕ บาท เป็นเงิน ๒๕๐ บาท

- ปากกาเคมี ๒ หัว ๑๒ แท่ง แท่งละ ๑๕ บาท เป็นเงิน ๑๘๐ บาท

- สก็อตเทปใส ขนาด ๑ ซม.แกนใหญ่ ๑ อัน อันละ ๒๒ บาท

- Post-it (๓ x ๓ นิ้ว) จำนวน ๑๒ แพ็ค (จำนวน ๒ สี สีละ ๖ แพ็ค) แพ็คละ ๔๐ บาท เป็นเงิน

๔๘๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๖,๕๖๔ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยได้ในแต่ละกิจกรรม ตามค่าใช้จ่ายจริง

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลหนองใหญ่

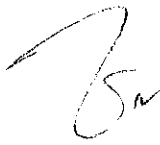
การติดตามและการประเมินผล

๑. จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๒. อุบัติการณ์จากข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ
๓. จากการประเมินความผูกพันของเจ้าหน้าที่ในองค์กร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรในองค์กร มีทัศนคติต่อการให้บริการในเชิงบวก มีความสุขกับการทำงาน
 ๒. บุคลากรสามารถใช้ถ้อยคำ น้ำเสียง กิริยาท่าทาง สื่อสารกับผู้รับบริการอย่างถูกต้อง
- ปลอดภัย
๓. บุคลากรสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปปรับใช้ในการให้บริการทางการแพทย์เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ ลดปัญหาข้อขัดแย้งจากการให้บริการ
 ๔. ความพึงพอใจและคำชื่นชมผู้รับบริการมากขึ้น

ผู้เสนอโครงการ



ลงชื่อ

(นางสาวชุตติกาญจน์ ศิริปิ่นวัฒน์)

นักจัดการงานทั่วไป

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนานักบุคลากร

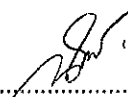
ลงชื่อ *วันเพ็ญ เพชรเหมือน*

(นางสาววันเพ็ญ เพชรเหมือน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คณะกรรมการบริหาร

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ 

(นางสาวน้ำเพชร เดียบแหลม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองใหญ่

วิศิษฐ์

(นายวิศิษฐ์ ผลสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งนายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ผู้อนุมัติโครงการ



(นายอภิรัตน์ กัตตัญญุตานนท์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ดวงสมบัติน

