



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองใหญ่ (กลุ่มงานบริหารทั่วไป) โทร ๐๓๓-๐๐๐-๕๖๓

ที่ ขบ ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๑๑๗๗

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและกำกับติดตาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม - กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองใหญ่

๑. เรื่องเดิม

เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานของรัฐ ตามตัวชี้วัดที่ ๖ : เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร EB ๑๖ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลหนองใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง ดำเนินการเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๕ เรื่อง

- สิ่งแวดล้อม ,สถานที่ แล้วเสร็จจำนวน ๑๕ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (ยังไม่พบว่ามีข้อร้องเรียน)

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองใหญ่ www.nongyaihospital.go.th และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๖

(ลงชื่อ).....

(นายณภา พรหมงาม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นายวสันต์ สายเสวีกุล)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองใหญ่

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลหนองใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)

| ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | รับไว้ | ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ | ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ | ยังไม่ได้ดำเนินการ |
|--|--------|--------------------------------|---|--------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป | | | | |
| - สิ่งแวดล้อม , สถานที่ | ๑๕ | ๑๕ | - | - |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | | | | |